



老年社会工作

—— 精讲1

讲师：董老师



第一章

人口老龄化与老年学发展



第一章：人口老龄化与老年学发展

本章内容

第一节 全球人口老龄化与预期寿命的延长

第二节 联合国推动面对人口老龄化议题

第三节 老年学与社会老年学的发展

第四节 社会老年学与老年社会工作

第五节 世界卫生组织推动积极老龄化政策

第六节 世界卫生组织推动老年友好社区发展

第七节 老年不友善的文化环境：老年歧视

第八节 服务老年人的重要理念和发展老年人社会政策的因素

第一章/第一节

全球人口老龄化与预期寿命的延长





第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

老龄化相关的数据背景资料【选择题】

1. 长寿的记录：一位法国妇女，有记录的最长寿命是122岁。
2. 2050年预测：到2050年，全球老年人口将翻两番，从约6亿增至近20亿，每5人中有1人是60岁或以上。
3. 中国老龄化现象：中国60岁及以上人口比例在20世纪末已占总人口的10%，21世纪增长更快。预计到2050年，这一人口将达到4.38亿，占中国总人口的31%。
4. 全球人口结构变化：老年人口比例预计从1998年的10%增长到2025年的15%，发展中国家增长幅度最大
5. 预期寿命地区差异：中国发达城市如北京和上海的预期寿命高于发达国家，但地区不平衡现象仍然存在，如云南和西藏的预期寿命较低。



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

一、人口老龄化带来的社会变化【选择题】

1. 发达国家与发展中国家的挑战：

发达国家面临老龄化和退休金制度可持续性

问题。
发展中国家同时面临发展和人口老化问题。

2. 城镇化趋势：到2025年：

发达国家82%的人口将生活在城镇

发展中国家城镇居住人口不到总人口的一半

3. 老年人口增长：

80岁以上老年人口增长最快，老年妇女人数超过老年男子



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

一、人口老龄化带来的社会变化【选择题】

4. 老年人口的多样性：根据健康状况、平均寿命、适应能力，老年人口可被分为不同年龄群【★ 选择题】

- ① “青老年”（65-74岁）
- ② “中老年”（75-84岁）
- ③ “老老年”（85岁及以上）
- ④ “期颐老人”（100岁或逾百岁）



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

一、人口老龄化带来的社会变化【选择题】

5. “老老年人”的特征【选择题】

- ① 85岁以上老年人是**美国**老年人口中增长最快的群体，**多数为女性**
- ② **教育水平较低**，多为寡妇、离婚或未婚
- ③ **个人收入较低**，生活在贫穷线或以下的比例较高
- ④ 更可能患有**慢性病**，需要长期照顾

单选：100岁或逾百岁的老年人口属于哪一年龄群？（ ）

- A. “青老年”
- B. “期颐老人”
- C. “老老年”
- D. “中老年”

单选：100岁或逾百岁的老年人口属于哪一年龄群？（ ）

- A. “青老年”
- B. “期颐老人”
- C. “老老年”
- D. “中老年”

解析：“青老年”（65-74岁）、“中老年”（75-84岁）、“老老年”（85岁及以上）、
“期颐老人”（100岁或逾百岁）



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

一、人口老龄化带来的社会变化

针对上述情况的对策趋势【★简答题】

➤ 健康促进和预防疾病

- ① 预防措施相对于治疗更为经济【辨析】，可以提升老年人的健康和生活质量
- ② 在中年和“青老年”时期进行健康促进和预防疾病措施至关重要

➤ 长期护理系统需求

- ① 如果不推行健康促进和预防疾病，体弱老年人数将大幅增加
- ② 以美国为例，长期护理系统可能需要增加15倍以满足未来需求



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

一、人口老龄化带来的社会变化

针对上述情况的对策趋势【★简答题】

➤ 关键性政策目标

- ① 在老龄化国家或城市，健康促进和预防疾病【★选择题】是老年人工作中最
关键的部分
- ② 加强预防措施可以减轻医疗和长期照顾系统的负担



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

二、人口老龄化的准备：基于人力资本的视角【选择题】

1. 人力资本增长

老年人拥有丰富的经验和社会资源，人口老龄化可以视为人力资本的增长【辨析】。

2. “第三龄”概念【★ 选择题/填空题】

老年学将退休后的老年期称为“第三龄”，因为退休后人们预期可以多活20至30年，并且老年人趋向于更健康和长寿

3. 社会融入益处

过去15年的老年学研究强调社会融入对老年人的益处，即“老有所为”的概念。

4. 老年人口健康分布

世界卫生组织预测老年人口将分为：健康老年人和有长期疾病及伤残的老年人两部分

【选择题/填空题】



第一章/第一节：全球人口老龄化与预期寿命的延长

二、人口老龄化的准备：基于人力资本的视角

下面是针对上述情况的对策趋势【★简答题】

➤ 社会准备

社会必须准备发展综合的老年人服务政策和项目，以应对不同类型的老年人需求。

➤ 社会融入的鼓励

基于“老有所为”的视角，鼓励社会理解正常老化过程和疾病，推进健康促进和预防疾病项目

➤ 健康老年人作为社会资本

鼓励将健康老年人视为社会资本，以促进社会对老年人的积极认识

二、人口老龄化的准备：基于人力资本的视角

下面是针对上述情况的对策趋势【★简答题】

➤ 政府政策和项目

政府应制定相关政策和项目，包括收入保障、健康、社会服务和长期照顾，以满足不同老年人群体的需求

➤ 预防与治疗的成本对比

强调预防的成本低于治疗，应鼓励预防措施以提高老年人的生活质量和社会参与度

第一章/第二节

联合国推动面对人口老龄化议题



第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

联合国致力于领导老龄化政策研究和项目策划的重要作为和事件【选择题】

- 1、1982年7月26日，联合国在维也纳举行的第一届老龄研讨世界大会，通过了《老龄问题维也纳国际行动计划》
- 2、1990年12月14日，联合国提议将每年的10月1日定为“国际老年人日”【★选择题】
- 3、1991年12月16日，联合国制定并通过《联合国老年人原则》，讨论了老年人的人权问题



第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

一、《联合国老年人原则》概要【选择题】

1、独立

- 老年人应能通过提供收入、家庭和社会支助以及自助，享有足够的食物、水、住房、衣着和保健
- 老年人应有工作机会及其他创造收入机会
- 老年人应能参与决定退出劳动力队伍的时间和节奏
- 老年人应能参加适当的教育和培训方案
- 老年人应能选择生活在安全且适合个人选择和能力变化的环境
- 老年人应能尽可能长期在家居住

一、《联合国老年人原则》概要【选择题】

2、参与

- 老年人应始终融合于社会，积极参与制定和执行直接影响其福祉的政策，并将其知识和技能传给子孙后辈
- 老年人应能寻求和发展为社会服务的机会，并以志愿工作者身份担任与其兴趣和能力相称的职务
- 老年人应能选择组织老年人运动或协会



第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

一、《联合国老年人原则》概要【选择题】

3、照顾

- 老年人应按照每个社会的文化价值体系，享有家庭和社区的照顾和保护
- 老年人应享有最佳的保健服务，以帮助他们保持或恢复身体、智力和情绪的最佳水平并预防或延缓疾病的发生
- 老年人应享有各种社会和法律服务，以提高其自主能力并使他们得到更好的保护和照顾
- 老年人居住在任何居所、安养院或治疗所时，均应能享有人权和基本自由，包括充分尊重他们的尊严、信仰、需要和隐私，并尊重他们对自己的照顾和生活品质作抉择的权利

第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

一、《联合国老年人原则》概要【选择题】

4、自我充实

- 老年人应能追寻充分发挥自己潜力的机会
- 老年人应能享有社会的各种教育、文化、精神和文娱资源

5、尊严

- 老年人的生活应有尊严、有保障，且不受剥削和身心虐待
- 老年人不论其年龄、性别、种族或族裔背景、残疾或其他状况，均应受到公平对待，而且不论其经济贡献大小均应受到尊重

单选：根据《联合国老年人原则》，下列哪一项原则强调了老年人应能参与社会决策过程，并将其知识和技能传给后代（ ）

- A. 独立
- B. 参与
- C. 照顾
- D. 自我充实

单选：根据《联合国老年人原则》，下列哪一项原则强调了老年人应能参与社会决策过程，并将其知识和技能传给后代（ ）

- A. 独立
- B. 参与**
- C. 照顾
- D. 自我充实

解析：A选项“独立”主要描述了老年人在经济、生活环境和教育等方面的自主性，C选项“照顾”主要关注的是老年人应享有的照顾和保护服务，D选项“自我充实”强调的是老年人追求个人潜力发挥和享受社会资源的权利



第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

二、1999年国际老人年的主题：“不分年龄人人共享的社会”

包括下列四个方面：

- 1、个人终身发展
- 2、多代关系
- 3、人口老龄化与发展之间的关系
- 4、老年人处境

国际老人年有助于提高全世界对老龄化的重视、促进研究和加强政策行动，包括把老龄问题纳入各部门、创造人生各阶段应有的机会

实施各项规定将能帮助老年人充分地为社会作出贡献，并平等地从中获得利益



第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

三、2002年，联合国在西班牙马德里召开第二届老龄化国际大会，发表联合国第二届老龄问题国际行动计划

1、计划中的要点：

许多老年人可以有保障、有尊严地进入晚年，社会应增强他们本身参与家庭和社区生活的能力

2、计划内容：

- ① 充分实现所有老年人的所有人权和基本自由；
- ② 使老年生活安全，消除老年贫穷的目标；
- ③ 使老年人能够通过赚取收入工作和志愿工作，有效地参与社会生活；
- ④ 通过终身学习的机会和参与社区，为自我发展和实现幸福提供各种机会；

第一章/第二节：联合国推动面对人口老龄化议题

三、2002年，联合国在**西班牙马德里**召开**第二届老龄化国际大会**，发表联合国**第二届老龄问题国际行动计划**

2、计划内容：

- ⑤ 确保老年人充分享有经济、社会、文化、公民和政治权利，消除对老年人的暴力和歧视；
- ⑥ 通过消除性别等方面的歧视来确保老年人的性别平等；
- ⑦ 认识到家庭、代际相互支持、社会团结对促进社会发展的重要性；
- ⑧ 提供老年人所需的健康服务，包括疾病预防和康复性服务；
- ⑨ 促进各级政府、民间、私营部门关注老年人本身各方面的需要，特别是在发展中国家内，利用科学研究和专门老年学知识。

三、2002年，联合国在西班牙马德里召开第二届老龄化国际大会，发表联合国第二届老龄问题国际行动计划

3、行动建议的优先方向

- 老年人与发展
- 促进老年人的健康和福祉
- 确保有利的和支助性环境

➤ 优先方向的目的

指导政策的制定和执行，以便实现适应老龄化世界的具体目标，从而可以按照社会发展、老年人生活品质方面和维系一生幸福的各种正式的和非正式的制度持续改善的程度来衡量成败

第一章/第三节

老年学与社会老年学的发展





第一章/第三节：老年学与社会老年学的发展

一、老年学、社会老年学的理解

老年学：

老年学是研究人口老龄化和与老年人健康、心理、家庭、社会照顾的政策、项目发展，以及老年服务的所有相关议题的综合学科【★ 名词解释/填空】

研究视角：

基于人力资本理论，强调老年人口逐渐改善的健康状况以及蕴含的生产力

社会老年学：

研究人口老龄化与老化过程有关的社会心理、政治、经济和文化方面的因素与老年人生活质量的关系【★ 名词解释/填空】



第一章/第三节：老年学与社会老年学的发展

二、老年学对老化过程的研究角度【★ 选择题/填空题】

1. **年龄的老化**。指的是一个人从出生开始活着的**年龄数目的增加**。
2. **生理的老化**。指的是随着年龄增加**身体所出现的正常生理上的变化**。
例如：在视力方面有老花、有皱纹、白发、女性进入更年期等。
3. **心理的老化**。指的是随着年龄增加，智力、脑力、心智、记忆、个性、主动性、智慧、应对压力的**能力的状态**。
4. **社会性老化**。指的是在生命过程中老年人所经历的**社会变化**，包括**角色和人际关系方面、老年人的支持系统、家庭和朋友的 support 系统和正规服务的支持系统**（如社会服务机构所提供 support）等方面。
这些过程是**息息相关的，而不是独立发生的**

单选：下列关于老年人老化现象的描述中，哪一项更多地体现了“社会性老化”？

()

- A. 随着年龄增长，视力逐渐下降，出现老花现象
- B. 随着年龄增长，皮肤出现皱纹和松弛
- C. 老年人在记忆和学习能力上有所下降
- D. 退休后，老年人逐渐从职场转移到家庭和社区活动中

单选：下列关于老年人老化现象的描述中，哪一项更多地体现了“社会性老化”？（ ）

- A. 随着年龄增长，视力逐渐下降，出现老花现象
- B. 随着年龄增长，皮肤出现皱纹和松弛
- C. 老年人在记忆和学习能力上有所下降
- D. 退休后，老年人逐渐从职场转移到家庭和社区活动中

解析：AB选项属于“生理的老化”，C选项属于心理的老化，D选项属于“社会性老化”，

更多会关联生活方式、社交圈子的变化



第一章/第三节：老年学与社会老年学的发展

三、社会老年学的研究角度与研究单位

研究角度：

从**生命历程**的角度去研究与老年人和老化过程有关的各个课题。

例如：

健康正常老化、疾病的适应和面对、成功老化的要素、创意发展、终身学习、如何参与社会、继续就业或投身义工、心理健康、社会关系、家庭关系、经济需要、居住环境、生活压力、适应能力、社会服务及资源、社会政策、社区照顾、长期照顾、院舍照顾、重新平衡社区照顾及院舍照顾的资源调配、老年人社会政策等各方面的老年学研究。



第一章/第三节：老年学与社会老年学的发展

三、社会老年学的研究角度与研究单位

研究单位：

- 1、个别的老年人或老年人的家庭，是跨代的研究
- 2、有关老年人服务成效检讨的研究
- 3、有以社区作为一个研究单位的
- 4、近年来有新的趋势：环境老年学，研究社区环境和设施是否对老年人是友善的

第一章/第四节

社会老年学与老年社会工作





第一章/第四节：社会老年学与老年社会工作

在21世纪，“老年人潮”的老年人教育程度比较上一个年代的老年人高，未来社会和老年人服务行业将会面临重大的挑战。他们对社会的要求将会更高，例如：要求高质量的医疗服务、要过有意义的退休生活、要有终身学习的机会，以及拥有充足的财力资源等。

老年学和老年人服务社工的前途是光明的。为了更好地照顾老年人，我们需要老年人学领域的专业工作人员；此外，各个领域的工作人员都需要作出调整来适应这个不断老龄化的社会，不仅因为社会对受过专业培训的人员的需求大增，而且老年人服务社工的工作环境也将变得多样化。



第一章/第四节：社会老年学与老年社会工作

老年社会工作是运用特定的知识和技巧，帮助老年人增强个人能力、解决面临的各种问题的专业服务。

需要培训懂得**老化的生理、心理和社会支持环境的专业人士**，一同为老年人提供从“老有所养”到“老有所为”的各种服务和发展计划。



第一章/第四节：社会老年学与老年社会工作

一、美国**麦克阿瑟项目**：支持健康老龄化、超越老龄化局限的跨时代研究

1984年，麦克阿瑟基金会赞助的长期的老年研究计划

目的：搜集相关知识来了解老龄化中的**积极方面**。

麦克阿瑟研究的基本概念：“**成功老龄化**”，即发掘使老年人**继续有效地发挥社会作用**的因素。【★名词解释/填空题】

研究创新：强调了老龄化的积极方面，而这在过去的研究中常被忽略

研究的目标：超越老龄化的局限，了解晚年生活中保持和增强生活能力的遗传基因、生物医学、行为和社会方面的因素。



第一章/第四节：社会老年学与老年社会工作

一、美国**麦克阿瑟项目**：支持健康老龄化、超越老龄化局限的跨时代研究

1987年，研究者在《科学》杂志上发表的文章突破了传统老年疾病的概念，重新定义了成功老化。

成功老化总共包括三个方面：【★选择题/简答题】

- ① 减少疾病和残疾的风险；
- ② 保持身体和认知功能健康；
- ③ 继续参与生活活动。

第一章/第五节

世界卫生组织推动积极老龄化政策





第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

一、“积极老龄化”的概念与理解

“积极老龄化”是指在老年人老化的过程中，最大程度地实现“健康”、“社会参与”和“安全保障”，以此改善老年人的生活质量。 【★名词解释/填空题】

“积极老化”的社会是基于三个主要政策支柱：健康、老有所为和安全保障
【★选择】。



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

一、“积极老龄化”的概念与理解

➤ 注意：【辨析】

“积极”一词不单是指健康，也包括能持续参与社会、经济、精神和文化活动；老年人就算是有病或伤残，仍可以积极地对家庭、朋友、社区甚至国家有所贡献。

➤ 政策最终目的

使老年人能发展其独立的潜能、维持健康身体和贡献社会的能力，与此同时，我们对那些有需要的老年人提供足够的保护与照顾服务，使老年人不会成为家庭和社会的负担与忧虑。



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

二、积极老龄化政策

世界卫生组织提出以下“积极老化”政策供各国参考：

1. 减少引致疾病伤残的因素，加强保护健康；
2. 发展医疗卫生与社会服务体系，促进以健康、预防疾病、增加成本效益、公平且有尊严为主要目标的长期照顾服务；
3. 预防和减少极度伤残，尤其关顾边缘化和弱势的群体；
4. 使老年人积极参与社会各层面活动；
5. 改善老年人的健康，增加他们的独立性；
6. 鼓励和支持老年学研究工作和分享研究成果。



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

二、积极老龄化政策

“积极老年”的社会政策能达成的**目标**：

1. 较少的人在生产力最高峰的岁月早逝；
2. 较少的老年人会伤残和患慢性疾病；
3. 较少的老年人需要使用昂贵的医疗和照顾服务；
4. 更多的老年人会保持独立自主的生活和享有高质量生活；
5. 更多的老年人会持续对经济、社会、文化和政治有所贡献。

三、“积极老龄化”的决定因素【★选择题】

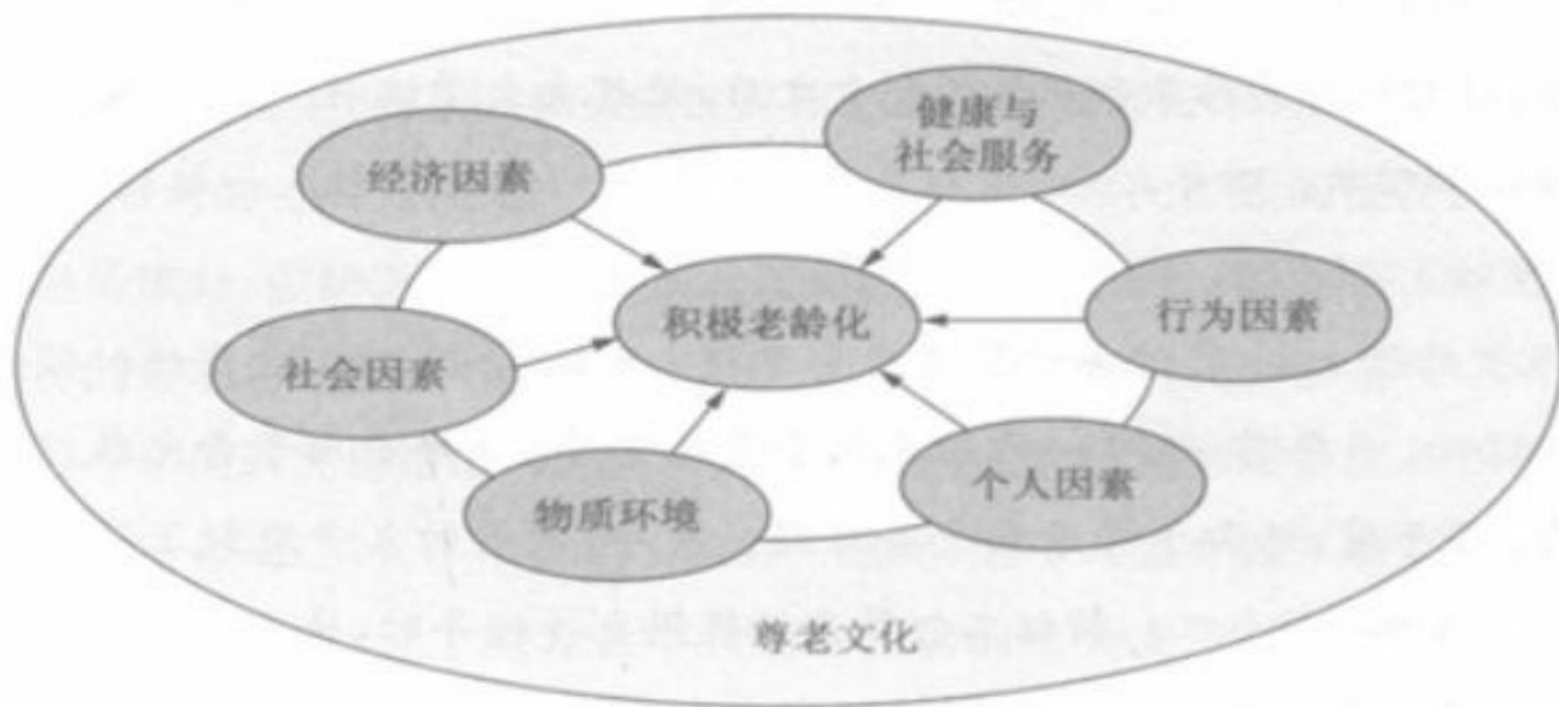


图 1.3 积极老龄化的决定因素



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

三、“积极老龄化”的决定因素【★选择题/简答题】

1、个人因素

① 以**积极的态度**为长寿和健康的重要指标。

丰富和健康的思想有助于保持一个人的身体健康。即使疾病在身，**健康积极的思想**也能帮助老年人应对身体功能下降的调整

① **生理、基因和适应性方面**

大多数的慢性疾病虽然有基因遗传成分，但缺乏健康生活方式却是更主要的原因。因此在了解到家族基因遗传的影响后，**加强本身健康生活方式**如运动及均衡饮食，都是可以预防疾病的。



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

三、“积极老龄化”的决定因素【★选择题/简答题】

2、环境因素

包括居住和社会环境

(1) 居住环境

如果居住环境对老年人友善，可以鼓励老年人保持独立自主的生活，更加强他们投入社会的机会。

因此安全和合适的居住环境、交通、道路的设计，以致整体的城市建设，都要考虑到人口老化的转变和需要。

主要考虑的因素：安全和方便性

最终目标：使每一位老年人都能独立参与社会性活动，发展对老年人友善的社区



第一章/第五节：世界卫生组织推动积极老龄化政策

三、“积极老龄化”的决定因素【★选择题】

2、环境因素

(2) 社会环境

社会支持、家人和朋友的联系都对健康和积极老年有重要的决定作用，老年人服务社工要对社会支持和社会网络方面有认识，才能为老年人加强友善的社会支持，让他们各展所长，快乐地生活。

多选：以下哪些选项符合“积极老龄化”的理念？（ ）

- A. 市政府推动建设无障碍公园，方便老年人参与户外活动和社交，赵爷爷经常去锻炼
- B. 李伯伯因高血压需定期就医，但他坚持每天散步，并加入了一个高血压康养小组，
分享经验，鼓励他人
- C. 社区为老年人开设免费的健身课程和健康讲座，鼓励他们保持身体健康
- D. 王奶奶退休后经常参与社区中心设立的老年人兴趣小组活动
- E. 张叔叔退休后因一次意外腿脚受伤，他担心年纪大了易发生磕碰，至此如非特别
必要几乎不再出门

多选：以下哪些选项符合“积极老龄化”的理念？（ ）

- A. 市政府推动建设无障碍公园，方便老年人参与户外活动和社交，赵爷爷经常去锻炼
- B. 李伯伯因高血压需定期就医，但他坚持每天散步，并加入了一个高血压康养小组，分享经验，鼓励他人
- C. 社区为老年人开设免费的健身课程和健康讲座，鼓励他们保持身体健康
- D. 王奶奶退休后经常参与社区中心设立的老年人兴趣小组活动
- E. 张叔叔退休后因一次意外腿脚受伤，他担心年纪大了易发生磕碰，至此如非特别必要几乎不再出门

解析：“积极”一词不单是指健康，也包括能持续参与社会、经济、精神和文化活动；老年人就算是有病或伤残，仍可以积极地对家庭、朋友、社区甚至国家有所贡献。

第一章/第六节

世界卫生组织推动老年友好社区发展





第一章/第六节：世界卫生组织推动老年友好社区发展

一、什么是老年友好城市？

它应该是尊重与平等的城市，且对年龄、性别及文化无歧视；

城市内没有使老年人行动不便的障碍因素，也没有造成老年人不敢动及不想动的无形障碍；

它是一个能让老年活到老、动到老的城市，且城市能做到敬老、亲老、无碍、畅行、安居、连通、康健【选择题】



第一章/第六节：世界卫生组织推动老年友好社区发展

二、老年友好社区/城市标准的制定

调查对象：35个城市参加世界卫生组织制定“老年友好城市”的项目

研究方法：“自下而上”的参与模式、“焦点小组”

33个城市参与，其中包括中国上海

“焦点小组”的访谈对象由年龄60岁以上的中低收入阶层的老年人组成，多数参与城市还组织了由“照顾者”组成的“焦点小组”，以及由公共组织、志愿组织、商业组织的“服务提供者”组成的“焦点小组”收集意见



第一章/第六节：世界卫生组织推动老年友好社区发展

二、老年友好社区/城市标准的制定

“焦点小组研究”范围：涉及城市的结构、环境、服务、政策，反映“积极老化”决定因素的八个主题

1. 户外空间和楼房；
2. 交通；
3. 住房；
4. 社会参与；
5. 敬老和社会融入，除去社会隔离；
6. 公民参与和就业；
7. 信息通讯；
8. 社区支持 and 健康服务。

第一章/第七节

老年不友善的文化环境：老年歧视





第一章/第七节：老年不友善的文化环境：老年歧视

一、对老年歧视的理解【★选择/辨析】

老年歧视是指基于年龄而对年长人士产生的偏见，对正常的老化过程存在恐惧和误解【★ 填空/名词解释】，可能是无意识或非故意的

年老等同于依赖他人、认知障碍、抑郁症、功能衰退、衰弱或缺失



对老年人提供较差和不平等的治疗是合理





第一章/第七节：老年不友善的文化环境：老年歧视

二、老年歧视带来的负面影响

有关对老年人的不正确态度和偏见不但影响了专业人士和社会如何对待老年人，而且也影响到老年人如何看待他们自己。接受关于年老的负面说法，老年人可能变得消极，并且因此而限制了他们的自身活动。



第一章/第七节：老年不友善的文化环境：老年歧视

二、老年歧视带来的负面影响

1. 如果老年人相信疾病是老化过程的一部分，他们可能更不愿治疗疾病；
2. 由于老年人不相信他们能恢复健康，因此他们不愿积极参加康复活动；
3. 如果老年人、社工或医护人员相信抑郁症是正常老化的一部分，他们可能不愿鼓励积极治疗；
4. 如果老年人、社工或医护人员相信年老代表能力局限，他们可能会接受老年人消极的态度和行为。他们甚至会鼓励老年人接受无助感。这些限制会导致老年人依赖为的增加。这种行为被定义为“抑制能力的支持”，与“赋予能力的支持”相对。



第一章/第七节：老年不友善的文化环境：老年歧视

三、老年歧视对各种规划和服务的影响

1、影响所有学科专业训练的质和量：例如医药、物理治疗、职业治疗、看护、社会工作者等。

现象：如果专业人士没有认识到社会老年学和老年医学的重要性，他们的课程可能缺乏老年学和老化过程方面的知识

对策：如果健康和社会服务专业人士的所有资格考试都需要社会老年学和老年病学的基础知识，服务者就可能具有更丰富的知识来为老年人提供服务



第一章/第七节：老年不友善的文化环境：老年歧视

三、老年歧视对各种规划和服务的影响

2、影响为老年人服务的性质和内容。

现象：如果服务者不了解正常的老化过程，他们就不可能提供早期诊断，也无法增加病人康复的可能性。

对策：虽然生理的变化是老化过程的一部分，但是有证据表明，许多身体和心理疾病能够及早预防和治疗。

多选：以下哪些选项能够观察到老年歧视的存在？（ ）

- A. 某企业聘请退休后的李教授担任其技术顾问
- B. 王阿姨退休一年后，发现记忆力明显减退，她和她的家人都认为这是年纪大导致的正常现象
- C. 有人评论说：“年纪大了，学什么都学不会了，不如把机会留给年轻人。”
- D. 一所大学开设了老年教育课程，鼓励老年人继续学习和自我提升
- E. 图书馆为老年人设置了舒适的阅读区和放大的字体书籍，以方便他们阅读

多选：以下哪些选项能够观察到老年歧视的存在？（ ）

- A. 某企业聘请退休后的李教授担任其技术顾问
- B. 王阿姨退休一年后，发现记忆力明显减退，她和她的家人都认为这是年纪大导致的正常现象
- C. 有人评论说：“年纪大了，学什么都学不会了，不如把机会留给年轻人。”
- D. 一所大学开设了老年教育课程，鼓励老年人继续学习和自我提升
- E. 图书馆为老年人设置了舒适的阅读区和放大的字体书籍，以方便他们阅读

解析：老年歧视是指基于年龄而对年长人士产生的偏见，对正常的老化过程存在恐惧和误解，诸如认为

“年老等同于依赖他人、认知障碍、抑郁症、功能衰退、衰弱或缺失”、“年老失去价值，思维和工作能力不行、想法陈旧”“对老年人提供较差和不平等的治疗是合理”等

第一章/第八节

服务老年人的重要理念和发展老年人社会政策的因素



第一章/第八节：服务老年人的重要理念和发展老年人社会政策的因素

一、服务老年人的重要理念

责任共识：

老年人和其他残疾群体的问题只能通过当地政府、私营部门和个人共同努力加以解决

个人、家庭、社区、地方和全国政府的合作是非常重要的【★选择/辨析】

有必要由政府建立一致的、行政性的全国政策，从而使当地政府的花费最少



二、发展老年社会政策的重要因素【选择】

- 1、**多种学科的教育和培训**：因为专家能动员经济资源，制定合理、有效的政策、计划和项目
- 2、**人力资源、知识储备**：老年照顾政策最重要的两个因素
- 3、**时间因素**：因为发展和改变一个系统需要时间
- 4、**资金因素**：运行资金、资金补助



二、发展老年社会政策的重要因素【选择】

5、评估政策成本与收益比

6、鼓励政策创新

政策创新在初期需要大量资源和时间的投入，也面临草创失败的风险，因此要有创新的勇气，但政策制定者仍需要评估长期成本收益比，接受政策在短期执行过程中带来的不成功

7、对老年人口的关爱及社会责任

老年护理需要团队合作，需要老年人及家人、政府和社区服务机构的共同努，需要群策群力，老年学领域的专家和学者的团结和合作是成功的关键



感谢聆听

